

Effiziente Integration automatisierter Hänel-Lifte bei HKC

Intelligente Prozesssteuerung für optimierte Kleinteilelogistik

customer success story



“Mit der Integration der Hänel-Lifte in das Bitergo WMS konnten wir unsere Kommissionierprozesse deutlich beschleunigen und gleichzeitig die Fehlerquote reduzieren. Besonders überzeugt hat uns die intelligente Steuerung der Einlagerung sowie die reibungslose Synchronisation der drei Lifte. Die Lösung fügt sich nahtlos in unsere bestehenden Abläufe ein und hat unsere Lagerleistung nachhaltig verbessert.”

Thole Wilmers

Leiter Supply-Chain-Management und Logistik bei HKC KOOPMANN

Die KOOPMANN Gruppe (zentral organisiert unter der HKC Holding GmbH) ist ein führender deutscher Spezialdienstleister im Bereich der Energie- und Elektrotechnik. Das mittelständische Familienunternehmen betreut vor allem Kunden aus der Energie-, Industrie- und Kommunikationswirtschaft.



Herausforderung

Im Rahmen der Weiterentwicklung seiner Lagerlogistik plante HKC KOOPMANN die Einführung eines WMS für die neue Lagerumgebung. Die Integration von drei automatisierten Hänel-Liften war von Beginn an Bestandteil des Projekts. Ziel war es, die Prozesse im Kleinteilelager stärker zu automatisieren, Kommissionierabläufe zu beschleunigen und gleichzeitig die vorhandenen Lagerstrukturen optimal weiterzuverwenden. Die Integration der automatisierten Kleinteilelager brachte mehrere Anforderungen mit sich:

- Einbindung der Hänel-Lifte in bestehende Lagerprozesse und -strategien

- Trennung der Prozesse zwischen klassischen Lagerbereichen und automatisierten Liften
 - Aufbau einer intelligenten Einlagerstrategie auf Basis artikelbezogener Größen- und Eignungsmerkmale
 - Synchronisierte Kommissionierung über drei parallele Lift-Systeme ohne Wartezeiten für Mitarbeitende
- Besonders wichtig war dabei, die Automatisierung nahtlos in die vorhandene Systemlandschaft einzubetten und gleichzeitig maximale Effizienz im operativen Tagesgeschäft zu erreichen.



Lösung

Gemeinsam mit Bitergo entstand eine maßgeschneiderte Lösung auf Basis des Bitergo WMS, die sowohl die technische Anbindung der Lifte als auch die intelligente Prozesssteuerung vollständig integriert.

Intelligente Einlagerstrategie

In den Artikelstammdaten des Bitergo WMS wurde bei den „bevorzugten Lagertypen“ ergänzt, ob ein Artikel für die Lagerung in einem Hänel-Lift vorgesehen ist. Dadurch kann das System automatisch erkennen, welche Artikel für die Lagerung in den Liften geeignet sind. Auf Basis dieser Informationen wurde die Einlagerstrategie gezielt angepasst, sodass geeignete Artikel automatisch dem Liftbereich zugeordnet werden.

Effiziente Integration automatisierter Hänel-Lifte bei HKC

Intelligente Prozesssteuerung für optimierte Kleinteilelogistik

customer success story



Lösung

Die Umsetzung der Einlagerprozesse erfolgt dabei vollständig über die Standard-Apps des Bitergo WMS.

Direkte Ansteuerung der Hänel-Lifte

Für die automatische Kommunikation zwischen WMS und Liftanlagen entwickelte Bitergo einen eigenen Schnittstellen-Connector.

Dieser sorgt dafür, dass die benötigten Lift-Trays automatisiert angesteuert werden und die Prozesse zwischen Software und Lagertechnik reibungslos ineinandergreifen.

So entstand eine vollständig integrierte Lösung ohne Medienbrüche oder manuelle Zwischenschritte.

Optimierte Kommissionierung

Ein zentraler Bestandteil des Projekts war die intelligente Steuerung der Kommissionierung über alle drei Hänel-Lifte hinweg. Die Kommissionierlogik wurde nach dem sogenannten "Round-Robin-Prinzip" aufgebaut. Dabei verteilt das Bitergo WMS die Aufträge gleichmäßig auf die Lifte. Zusätzlich werden Pick-listen dynamisch priorisiert und verteilt, um:

- Wartezeiten für Mitarbeitende zu minimieren
- Stillstandzeiten der Liftanlagen zu vermeiden
- Die Auslastung aller Systeme zu optimieren

Durch die Parallelisierung der Liftbewegungen konnten die Kommissionierprozesse erheblich beschleunigt werden.



Vorteile

- Deutlich reduzierte Kommissionierzeiten
- Minimierte Wartezeiten für Mitarbeitende
- Effizientere Nutzung der Lagerkapazitäten
- Geringere Fehlerquote durch automatisierte Prozesse
- Nahtlose Integration in die bestehende Systemlandschaft
- Höhere Prozesssicherheit und Transparenz



Wichtigste genutzte Funktionen

Bitergo SaaS WMS

- Einlagerstrategie (regelbasiert, artikelabhängig)
- Kommissionierlogik / Picklisten-optimierung
- Stammdatenverwaltung
- Einlagerung
- Auslagerung
- Schnittstellen-Connector zur Liftsteuerung



Implementierungszeitraum

5 Monate



In Produktion seit:

01.04.2026