

Digitalisierung der Transportauftragsprozesse mit Logistikunternehmen

Datenintegration mit allen beauftragten Logistikdienstleistern schafft volle Transparenz über Transportaufträge

Kundenreferenz



“Wir nutzen mehrere Logistikunternehmen, um unsere Transportaufträge auszuführen. Mit der EDI-Lösung von Bitergo haben wir nun jederzeit volle Transparenz über alle unsere Transportaufträge, unabhängig davon, wer die Sendung ausführt. So können wir diese Transparenz mit unseren Kunden teilen, um ihre operative Planung zu unterstützen.”

Sonja Neif
Head of Supply Chain Management - Europe

Die DyStar Group ist ein führender Hersteller und Lösungsanbieter von Farbstoffen und Chemikalien, der Kunden auf der ganzen Welt ein breites Portfolio an Farbstoffen, Spezialchemikalien und Dienstleistungen bietet.

August 2024



Herausforderungen

- Es gab keinen Single Point of Truth für die Verwaltung aller Logistikdienstleister (LSP) und der jeweiligen Transportaufträge.
- Ein aktueller Überblick über den Sendungsstatus wurde benötigt.
- Der fehleranfällige manuelle Aufwand sollte reduziert und die Datengenauigkeit optimiert werden.



Lösung

- Bitergo entwickelte eine EDI-Lösung, die das SAP-System von DyStar mit den Transportmanagementsystemen der LSP verbindet.

Der Prozess läuft wie folgt ab: Von DyStar zum LSP:

- DyStar User erstellen Transportaufträge direkt in ihrem SAP-System.
- Sie wählen den LSP für die Durchführung des Transports im SAP- System aus.
- Die Bitergo EDI-Lösung nimmt die Transportauftragsdaten entgegen, wandelt sie in das Zielformat des jeweiligen LSP um und überträgt sie an den LSP.

Vom LSP zu DyStar:

- Die Bitergo EDI-Lösung erhält von den LSP Updates zum Status der Sendungen (z.B. "beladen" oder "abgefahren").
- Die Aktualisierungen werden entsprechend konvertiert und an das SAP-System von DyStar gesendet, wo der Benutzer einen transparenten Überblick über den Status aller seiner Sendungen hat.



Vorteile

- Die automatisierte Bearbeitung von Transportaufträgen minimiert den manuellen Aufwand und die Fehlerquote.
- Dadurch profitiert DyStar von Kosten- und Zeiteinsparungen und einer hohen Datenqualität bei allen Transportauftragsprozessen.



Wichtigste genutzte Funktionen

- "eConnect" – Connector zum SAP
- "eTransform" – Datenkonvertierung



Implementierungszeitraum

3 Monate



Produktiv seit

April 2024